



# Long The *Live* KING

Track Works to Advance Sustainability



# QM

For  
Quality  
Management

December 2012 Vol.19 No.182

Magazine for Executive Management

[www.tpaemagazine.com](http://www.tpaemagazine.com)



9 770859 099005

8

121203

ตอนที่  
35

# KANO



## Quality Award: KQA

รางวัลคุณภาพคาโนกับการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย

ต่อจากฉบับที่แล้ว

คุณคุณภาพ  
award@tpa.or.th



**เดิน** ทางต่อจากกลุ่มคุณภาพ...องค์การคุณภาพที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการโดยใช้หลักการ TQM ในรูปแบบของ Prof.Dr.Noriaki Kano เพื่อรับ รางวัลคุณภาพคาโน "KANO Quality Award" อีกหนึ่งรางวัลทรงเกียรติที่ช่วยส่งเสริมให้สถานประกอบการในประเทศไทยได้ประเมินและพัฒนากระบวนการจัดการคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การเติบโตขององค์กรในอนาคตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ปีที่ 5 สำหรับการค้นหาองค์การคุณภาพด้านการบริหารจัดการโดยใช้หลักการ TQM เพื่อรับรางวัลคุณภาพคาโน ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะองค์การที่มีความพร้อมในการนำระบบ TQM มาใช้แบบ 100% ในประเทศไทยนั้นยังมีอยู่น้อยมาก เพราะหลายองค์การ (ส่วนใหญ่) เพิ่งเริ่มต้นทำ บางองค์การถึงจะทำแล้วแต่ก็ยังหลงทางกับการทำ หรือการนำระบบ TQM ประยุกต์ใช้กับองค์การให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนระบบ TQM ในประเทศไทยตามแนวทางของ Prof.Dr.Noriaki Kano สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ก็พร้อมที่จะช่วยเตรียมความพร้อมให้สำหรับองค์การที่สนใจเข้าร่วมประกวด เพื่อก้าวสู่จุดหมายรางวัลคุณภาพคาโน ทั้งนี้ถ้าองค์การได้ทำหรือปรับระบบตามแนวทางของ TQM แล้ว ปีต่อไปคงไม่ใช่เรื่องยากถ้าจะส่งผลงานเข้าประกวดเพื่อรับรางวัลด้านคุณภาพที่มีเกียรติสูงสุดในประเทศไทย

KANO Quality Award เป็นผลลัพธ์ที่สร้างความภาคภูมิใจให้องค์การที่นำ TQM ไปใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีให้กับองค์การ เพราะ TQM มีองค์ประกอบที่สมบูรณ์ครอบคลุมในทุกมุมมองของธุรกิจ และมีระบบที่เป็นกลไกสำหรับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ เช่น



๖ ด้านทิศทางและกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ นอกเหนือจากการมีกระบวนการในการกำหนดกลยุทธ์ที่สร้างโอกาสให้กับธุรกิจแล้วยังมีกลไกทำให้ผู้ทำงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมทั้งความเชื่อมโยงของงานในแต่ละหน้าที่ต่อเป้าหมายขององค์กรที่ต้องการบรรลุ

๖ ด้านการบริหารงานประจำวันที่เป็นความรับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงาน มีกลไกการติดตาม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

๖ ด้านองค์ความรู้และเครื่องมือ ซึ่งเปรียบเสมือนกุญแจที่ให้ความชัดเจนของแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้แต่ละงานบรรลุความสำเร็จ เช่น การค้นหาความต้องการลูกค้า เครื่องมือการแปลงความต้องการลูกค้ามาสู่การพัฒนาสินค้าและบริการ เครื่องมือการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา เป็นต้น

๖ ด้านการทำงานร่วมกับผู้ส่งมอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับองค์กร ส่งผลให้องค์กรมีวัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ในกระบวนการทำธุรกิจที่มีคุณภาพ

ระบบหรือกลไกดังที่ได้กล่าวมาแล้วจะเป็นเป้าหมายให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร โดยมีมุมมองที่ยึดมั่นในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า คู่ค้า สังคม และพนักงาน

สำหรับป็นองค์การคุณภาพที่ผ่านขั้นตอนการตรวจประเมินและพิจารณาจากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน เข้าสู่งานนำเสนอผลงานในรอบชิงชนะเลิศมี 8 องค์การ คือ

๖ บริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด ประเภทธุรกิจไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์เซมิคอนดักเตอร์สำหรับตู้เย็น

๖ บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหลุมแก้ว) ประเภทธุรกิจค้าปลีกและการตลาด ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปพร้อมรับประทาน



๖ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC บางบัวทอง) ประเภทธุรกิจกิจการห้องเย็นเก็บรักษาอาหารสำเร็จรูป เช่น นม ไข่ไก่ รอก ผัก ผลไม้ ฯลฯ

๖ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC สุราษฎร์ธานี) ประเภทธุรกิจค้าปลีกและจัดจำหน่าย กระจายสินค้าให้ร้านสาขา

๖ บริษัท ปัญญาราช จำกัด ประเภทธุรกิจจัดฝึกอบรม และสัมมนา

๖ บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประเภทธุรกิจจำหน่ายและให้บริการอุปกรณ์ค้าปลีก อุปกรณ์เครื่องดื่ม เครื่องครัว คอมพิวเตอร์และวิศวกรรม

๖ บริษัท วิ.ที.การ์เมนต์ จำกัด ประเภทธุรกิจผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออก ผลิตเสื้อกันหนาวและชุดกีฬา

๖ บริษัท สแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตเซมิคอนดักเตอร์

ซึ่งผลลัพธ์จากการนำระบบ TQM ไปใช้ และผลสำเร็จของ 8 องค์การ มีจุดเด่นอย่างไร ทุกประเด็นจากผลลัพธ์และความสำเร็จของทุกองค์การที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศ ท่านสามารถเข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดผลงาน ของแต่ละองค์การที่ร่วมนำเสนอผลงาน เพื่อรับ KANO Quality Award 2013 ได้ใน วันที่ 22 มีนาคม พ.ศ.2556

สนใจเข้าร่วมงานติดต่อสำรองบัตรด่วน ที่ แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม บัตรมีจำนวนจำกัด...

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณคุณภาพ award@tpa.or.th หรือโทร. 0-2717-3000 ต่อ 771-774