

QMM

For Quality Management

www.tpaemagazine.com



February 2013 Vol.19 No.184

Magazine for Executive Management

Special Issue

Thailand

BATTLES

carbonated

drinks

The choice of the consumer

Quality System

- “อัสลีคาเฟ่” ต้นแบบเซนธานกาแฟ
ถึงธานกาแฟเบอร์ 1 ของไทย “คาเฟ่ อเมซอน”
- ใครคือลูกค้า ?

Quality Management

- สัญญาณเตือนภัย “Q.E” สู่องค์กรและจีน
- ตลาดเด็ก ๆ แต่หินสำหรับผู้ใหญ่



9 770859 099005

8 130204

ตอนที่
37

KANO



Quality Award: KQA

รางวัลคุณภาพคาโนกับการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย

ต่อจากฉบับที่แล้ว

คุณภาพ
award@tpa.or.th

ใกล้ถึงวันที่ทุกองค์กรรอคอย... นั่นคือ งานประกาศผล KANO Quality Award 2013 วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2556 ในปีนี้มีองค์กรที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 7 องค์กร ดังนี้

- ➡ บริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด
- ➡ บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหลุมแก้ว)
- ➡ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC บางบัวทอง)
- ➡ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC สุราษฎร์ธานี)
- ➡ บริษัท วีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ➡ บริษัท วี.ที.การ์เมนต์ จำกัด
- ➡ บริษัท สแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด

ซึ่งผลลัพธ์ในการดำเนินการขององค์กรมุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ โดยผ่านระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักการ KANO's Model ทำให้ประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตและบริการเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งให้ความสำคัญกับพนักงาน คู่ค้า และสังคมอย่างจริงจัง ทำให้ผลประกอบการ

โดยรวมเติบโต โดยมีตัวชี้วัดด้านสมรรถนะการจัดการ 4 ด้าน คือ

๖ ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะของคุณภาพสินค้าและบริการ เป็นผลการดำเนินงาน การพัฒนา และความพยายามในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการ โดยอาศัยดัชนีวัดที่เหมาะสม ซึ่งแสดงถึงระดับปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของดัชนีวัดคุณภาพของสินค้าและบริการ โดยมีการเปรียบเทียบกับคู่แข่งด้วย

๗ ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะการส่งมอบ ผลิตภาพ และต้นทุน เป็นการแสดงสมรรถนะและการปรับปรุงขององค์กรในด้านประสิทธิภาพในการส่งมอบ ผลิตภาพ และต้นทุน ทั้งนี้การวัดผลถ้าสามารถเปรียบเทียบกับคู่แข่งด้วยจะเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข้อมูลที่แสดงจะเป็นการอธิบายสรุปถึงผลการดำเนินงาน การพัฒนา และความพยายามในการพัฒนาสมรรถนะของการส่งมอบสินค้า และบริการ ผลิตภาพของการดำเนินการ การบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการ โดยอาศัยดัชนีวัดผลที่เหมาะสมที่แสดงถึงระดับปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของดัชนีวัดสมรรถนะการส่งมอบ ผลิตภาพ และต้นทุนของสินค้า และ/หรือบริการ

๘ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นรายงานสรุปบันทึกข้อมูลระบบความปลอดภัย และระบบการจัดการแวดล้อม ที่ถูกต้องตามมาตรฐาน โดยแสดงให้เห็นว่าองค์กรได้สร้างและผลปฏิบัติงานที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างไร เพื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพยายามรักษาไว้ ซึ่งการจัดวางรูปแบบสำนักงานให้เป็นระเบียบ สะอาด และอยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงการเคารพพนักงานทุกคน อีกทั้งยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของโรงงานได้อีกทาง รวมถึงการริเริ่ม

