



# For Quality Management

February 2013 Vol.19 No.184

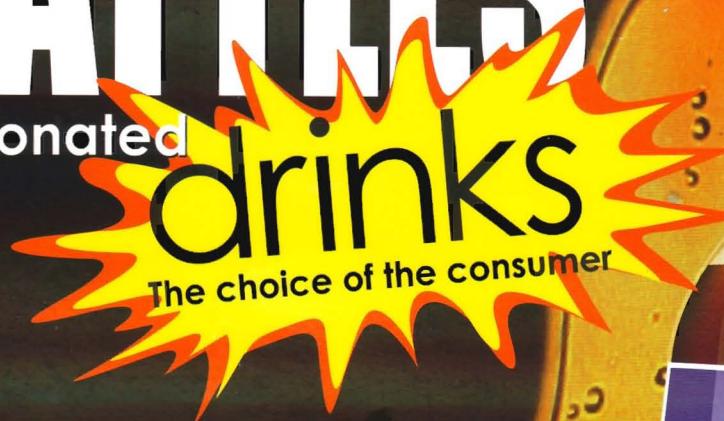
Magazine for Executive Management

## Special Issue

Thailand

# BATTLES

carbonated



## Quality System

- “อิลลี่ค่าเฟ่” ต้นแบบเชนร้านกาแฟ กึ่งร้านกาแฟเบอร์ 1 ของไทย “ค่าเฟ่ อเมซอน”
- ไครคือลูกค้า ?

## Quality Management

- สัญญาณเตือนภัย “Q.E” สู่ร่องกงและจีน
- ตลาดเด็ก ๆ แต่กินสำหรับผู้ใหญ่



9 770859 099005

8 130204

ตอนที่  
**37**



# KANO

## Quality Award: KQA

### รางวัลคุณภาพค่าโน้กับการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย

ต่อจากปีก้าแล้ว

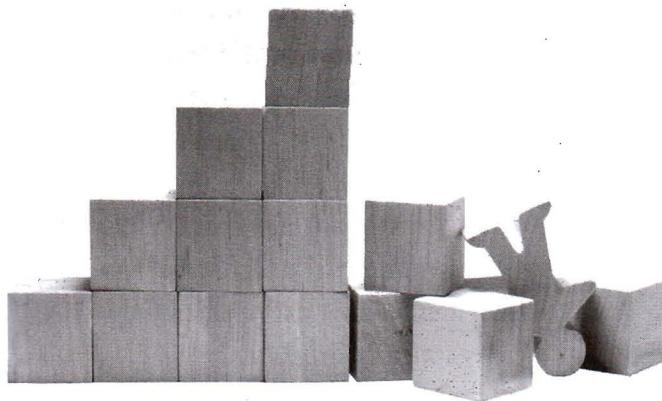
คบคุณภาพ  
award@tpa.or.th

**ไก่** ถึงวันที่ทุกองค์กรรอคอย...นั้นคือ งานประกาศผล KANO Quality Award 2013 วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม พ.ศ.

2556 ในปีนี้มีองค์กรที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 7 องค์กร ดังนี้

- ➡ บริษัท กุลธรรมพรีเมียร์ จำกัด
- ➡ บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหുมแหน)
- ➡ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC บางบัวทอง)
- ➡ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC สุราษฎร์ธานี)
- ➡ บริษัท วีเกลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ➡ บริษัท วี.ที.การ์เนอร์ จำกัด
- ➡ บริษัท สเปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด

ซึ่งผลลัพธ์ในการดำเนินการขององค์กรมุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ โดยผ่านระบบบริหารการจัดการองค์กรตามหลักการ KANO's Model ทำให้ประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตและบริการเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งให้ความสำคัญกับพนักงาน คุ้มค่า และสังคมอย่างจริงจัง ทำให้ผลประกอบการ



โดยรวมเติบโต โดยมีตัวชี้วัดด้านสมรรถนะการจัดการ 4 ด้าน คือ

๑ ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะของคุณภาพสินค้าและบริการ เป็นผลการดำเนินงาน การพัฒนา และความพิเศษในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการโดยอาศัยตัวชี้วัดที่เหมาะสม ซึ่งแสดงถึงระดับปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของด้านนี้วัดคุณภาพของสินค้าและบริการ โดยมีการเปลี่ยนแปลงกับคู่แข่งด้วย

๒ ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ และต้นทุน เป็นการแสดงสมรรถนะและการปรับปรุงขององค์กรในด้านประสิทธิผลในการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ และต้นทุน ทั้งนี้การวัดผลถ้าสามารถเบริญกับคู่แข่งขันด้วยจะเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข้อมูลที่แสดงจะเป็นการอธิบายสรุปถึงผลการดำเนินงาน การพัฒนา และความพิเศษในการพัฒนาสมรรถนะของการส่งมอบสินค้า และบริการ ผลิตภัณฑ์ ของกิจกรรม กระบวนการ กระบวนการ ต้นทุนที่มีประสิทธิภาพที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการ โดยอาศัยตัวชี้วัดผลที่เหมาะสมที่แสดงระดับปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตของด้านนี้วัดสมรรถนะการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ และต้นทุนของสินค้า และ/หรือบริการ

๓ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นรายงานสรุปบันทึกข้อมูลระบบความปลอดภัย และระบบการจัดการแวดล้อม ที่ถูกต้องตามมาตรฐาน โดยแสดงให้เห็นว่าองค์กรได้สร้างและผลปฏิบัติงานที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างไร เพื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพิยาภรณ์รักษาไว้ ซึ่งการจัดการภูมิภาคสำนักงานให้เป็นระเบียบ สะอาด และอยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ซึ่งส่งเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงการเคารพพนักงานทุกคน อีกทั้งยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของโรงงานได้อีกด้วย รวมถึงการริเริ่ม