

Q M

For
Quality
Management

www.tpaemagazine.com



November 2012 Vol.19 No.181

Magazine for Executive Management

Special Issue

THAILAND'S

TOURISM INDUSTRY,

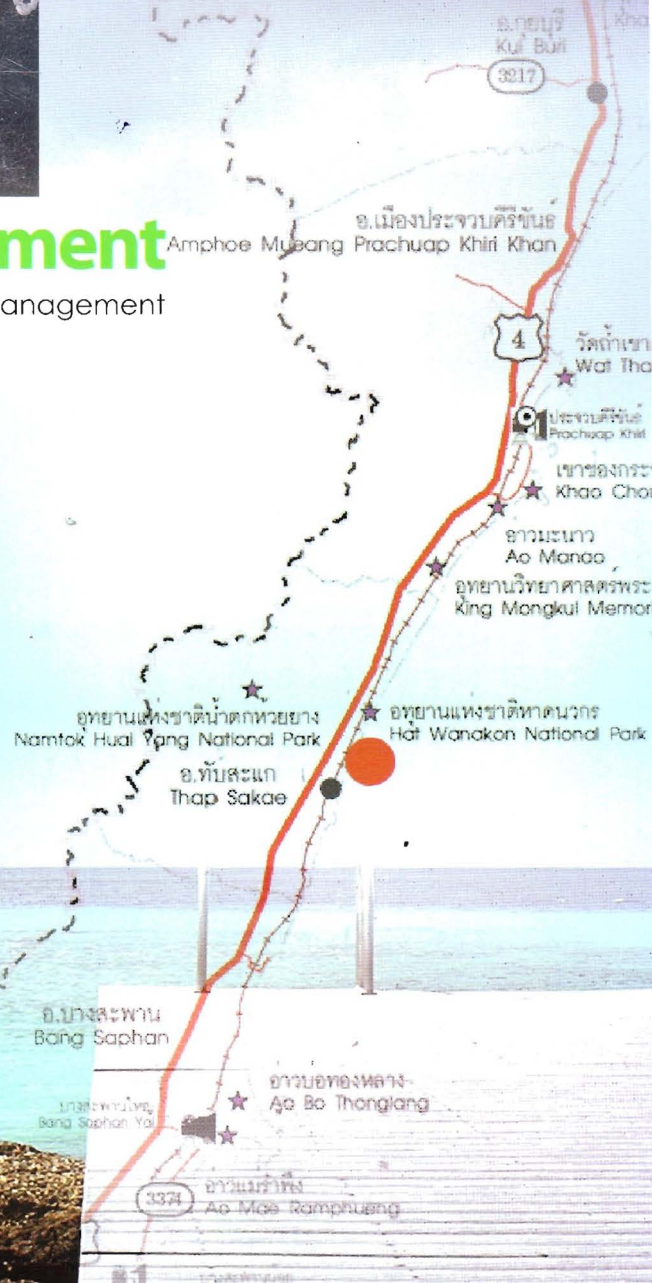
Will be like in the Year 2013

Quality System

- การควบคุมต้นทุนโครงการก่อสร้าง
เพื่อการสนับสนุนคุณภาพในการดำเนินงาน
- เปิดพิมพ์เขียวโครงการทวายฯ เวลาที่เริ่มขึ้นบอร์ดของไทย ?

Quality Management

- จินกับการบริหารเศรษฐกิจขาลง
- โฆษณา ประชาสัมพันธ์ ความเหมือนที่แตกต่าง



9 770859 099005



121101

KANO

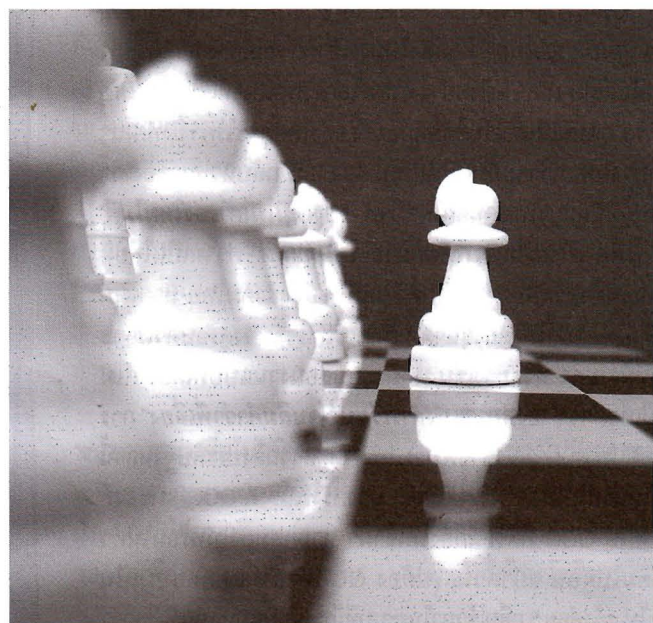


Quality Award: KQA

รางวัลคุณภาพคาโนกับการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย

ต่อจากฉบับที่แล้ว

ณ คุณภาพ
award@tpa.or.th



KANO Quality Award 2013 เดินทางสู่ขั้นตอนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ รอบที่ 1 (รอบเตรียมความพร้อม) โดยรอบที่ 1 นี้กรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโนเบื้องต้นจะเข้าไปช่วยให้คำชี้แนะ แนะนำ รายละเอียดและเตรียมข้อมูลตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพคาโน เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน ทั้งนี้ในการพิจารณาองค์การดีเด่นที่นาระบบ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์การ และขอรับรางวัลคุณภาพคาโน ส.ส.ท. ได้กำหนดขั้นตอนการพิจารณารางวัลไว้ดังนี้

- **ขั้นตอนที่ 1** องค์การส่งใบสมัครพร้อมการรับรองจากผู้บริหารขององค์การ และเอกสารสรุปการทำกิจกรรม TQM ขององค์การ โดยมีรายละเอียดประกอบดังนี้

1. ประวัติความเป็นมาขององค์การ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย TQM
2. เนื้อหาโดยรวมของการดำเนินการ TQM ในองค์การ
3. ตัวชี้วัดผลสำเร็จทั้งรูปธรรมและนามธรรม
4. แนวทางการยกระดับการดำเนินงาน TQM
5. Success Case (ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการนำ TQM มาใช้)

- **ขั้นตอนที่ 2** กรรมการพิจารณาคัดเลือกรอบเอกสารจากเอกสารสรุปการทำกิจกรรม TQM ขององค์การ

- **ขั้นตอนที่ 3** องค์การที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกรอบเอกสาร กรรมการจะเข้าตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ รอบที่ 1 ซึ่งในรอบนี้คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพเบื้องต้นจะเข้าไปช่วยเตรียมความพร้อม โดยจะช่วยดูรายละเอียดความพร้อมของข้อมูลในการนำเสนอ และความพร้อมในการตรวจประเมิน ณ จุดปฏิบัติงานจริง พร้อมทั้งให้แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพคาโน เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการรอบที่ 2

- **ขั้นตอนที่ 4** ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ รอบที่ 2 โดยคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน จะเข้าตรวจประเมินองค์การตามเกณฑ์การพิจารณารางวัล

- **ขั้นตอนที่ 5** นำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ องค์การที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการรอบที่ 2

จะต้องนำเสนอผลงานการดำเนินการ TQM ในองค์กร และการประยุกต์ใช้จนประสบผลสำเร็จ ในงานประกาศผลและมอบรางวัล KANO Quality Award ซึ่งในรอบสุดท้ายนี้ คณะกรรมการพิจารณารางวัลจะประกอบด้วย

คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพคาโน

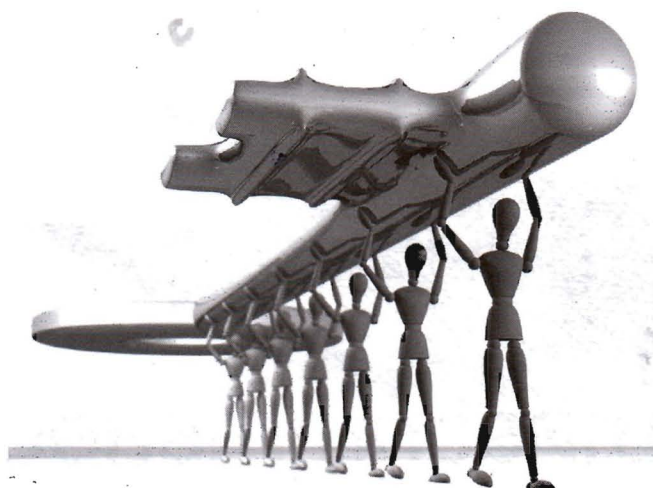
1. Prof.Dr.Noriaki Kano
2. ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
3. ดร.ผณิศวร ชำนาญเวช นายกสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย และสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย
4. คุณกานต์ ตระกูลฮุน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
5. คุณนินนาท ไชยธีรภิญโญ รองประธานคณะกรรมการบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
6. คุณถาวร ชลัษเฐียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทเดินโซ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย จำกัด

กรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน

1. รศ.พูลพร แสงบางปลา ประธานกรรมการ
2. คุณชำนาญ รัตนการ
3. รศ.ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์
4. คุณรังสรรค์ เลิศในสัตย์
5. รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์
6. ผศ.วิศิษฐ์ ไฉ้เจริญรัตน์
7. คุณสิทธิไชย สรรพพิทักษ์เสรี
8. คุณดนัย สุภาชนะ
9. คุณอนุวรรตน์ ศิลาเรืองอำไพ
10. คุณสุพัฒน์ เอื้องพลสวัสดิ์

กรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโนเบื้องต้น

1. คุณฐิติ บุญประกอบ
2. คุณกรณเดช ธนภณพงษ์



3. คุณอัฐภาณุ เบญจพร

4. คุณนครินทร์ หอมดี

สำหรับปีนี้เมืองด้านการคุณภาพผ่านเกณฑ์ขั้นตอนการพิจารณาผลงานเข้าสู่รอบตรวจประเมินผลงาน ณ สถานที่ประกอบการ ดังนี้

- บริษัท กุลธรรพริเมียร์ จำกัด ประเภทธุรกิจไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับตู้เย็น
- บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหลุมแก้ว) ประเภทธุรกิจค้าปลีกและการตลาด ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปพร้อมรับประทาน
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC บางบัวทอง) ประเภทธุรกิจกิจการห้องเย็นเก็บรักษาอาหารสำเร็จรูป เช่น นม ไข่ไก่ รอก ผัก ผลไม้ ฯลฯ
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC สุราษฎร์ธานี) ประเภทธุรกิจค้าปลีกและจัดจำหน่าย กระจายสินค้าให้ร้านสาขา
- บริษัท ปัญญธรรมา จำกัด ประเภทธุรกิจ จัดฝึกอบรม และสัมมนา
- บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประเภทธุรกิจจำหน่ายและให้บริการ อุปกรณ์ค้าปลีก อุปกรณ์เครื่องดื่ม เครื่องครัว คอมพิวเตอร์และวิศวกรรม
- บริษัท วิ.ที.การ์เมนต์ จำกัด ประเภทธุรกิจผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออก ผลิตเสื้อกันหนาวและชุดกีฬา
- บริษัท สแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์คอนดักเตอร์

สำหรับองค์กรที่ได้มีการประยุกต์ใช้ TQM แล้วต้องการความมั่นใจในการประยุกต์ใช้เพื่อเป็นการยืนยัน (verify) ระบบที่กำลังดำเนินการอยู่ว่ามีจุดแข็ง-อ่อนอย่างไร สำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในอนาคต หรือองค์การที่ต้องการขอรับ KANO Quality Award สอบถามได้ที่ คุณคุณภาพ award@tpa.or.th หรือที่แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม โทร. 0-2717-3000 ต่อ 771-774