

ข่าว ส.ส.ท.

TPA

News

TPA News ปีที่ 17 ฉบับที่ 194 กุมภาพันธ์ 2556



40 ปี ส.ส.ท.

ความท้าทายและบทบาทใหม่ ต้นอุตสาหกรรมไทยก้าวสู่ AEC

- มองมุม TRIZ: องค์ความรู้ทางวิศวกรรมไฟฟ้ากับ TRIZ
- รู้ทัน AEC: ประชาคมอาเซียนกับตัวชี้วัดความสำเร็จ
- Marketer คุณก็เป็นได้: Think Different
- Human Development: พักพฤติกรรมสร้างสรรค์ในการบริหารงานประจำวัน



ส.ส.ท. เพยแพร่วิทยาการ สร้างฐานเศรษฐกิจ

www.tpa.or.th/tpanews

รวมพลัง...ส่งกำลัง...ร่วมลุ้น KANO Quality Award



ใกล้จะถึงวันงานประกาศผล KANO Quality Award 2013 ใน **วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2556** อีกไม่นานนี้แล้ว ซึ่งในปีนี้มีองค์กรที่เข้าสู่วรอบชิงชนะเลิศจำนวน 7 องค์กรดังนี้

- ➔ บริษัท กุลธรรพรีเมียร์ จำกัด
- ➔ บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหลุมแก้ว)
- ➔ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC บางบัวทอง)
- ➔ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC สุราษฎร์ธานี)
- ➔ บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ➔ บริษัท วี.ที.การ์เมนท์ จำกัด
- ➔ บริษัท สเปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด

ซึ่งทุกองค์กรจะต้องผ่าน...

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจเอกสารสรุปผลการดำเนินงานขององค์กรโดยประยุกต์ใช้ระบบบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือที่เรียกกันว่า TQM: Total Quality Management โดยยึดหลักความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญ ผ่านแนวคิด เครื่องมือและระบบการบริหารตามหลักการ Kano's House

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินเตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์ของ KANO Quality Award เปรียบเทียบกับระบบบริหารงานขององค์กรรวมถึงการเตรียมการด้านเอกสารหลักฐานต่างๆ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินองค์กรตามหลักเกณฑ์ KANO Quality Award เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์กรกับมาตรฐานระดับสากล

ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาอนุมัติรางวัล

ขั้นตอนที่ 5 การนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ เพื่อรับคำแนะนำจาก Prof.Dr.Noriaki Kano เจ้าของชื่อรางวัล ปรมาจารย์ด้านคุณภาพ เพื่อต่อยอดไปสู่ Deming Prize และเผยแพร่องค์ความรู้ขององค์กรเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นประโยชน์สู่สาธารณชน

ทุกองค์กรที่สามารถผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศได้มีจุดเด่นที่น่าสนใจ คือ ความตั้งใจจริงและความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กร

รวมทั้งทีมงานที่เข้มแข็งที่มีส่วนช่วยผลักดัน กระตุ้นให้ระบบมีการขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

➤ มีการทำกิจกรรมกลุ่มย่อย QCC: Quality Control Circle และ Kaizen (การปรับปรุงงาน) อย่างค่อนข้างทั่วทั้งองค์กร รวมถึงระบบบริหารงานพื้นฐาน 5ส

➤ มีการพัฒนาระดับศักยภาพพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม

➤ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน การวางแผนและการตัดสินใจ

➤ มีระบบการจัดการความปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี คำนึงถึงชุมชนและสังคม

➤ มีกระบวนการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

➤ มีกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการส่งมอบ การเพิ่มผลผลิตและการลดต้นทุนอย่างเป็นรูปธรรม

➤ มีระบบโดยรวมที่สอดคล้องที่จะนำพาองค์กรให้เจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ที่กล่าวข้างต้นถือเป็นประเด็นสำคัญในการขับเคลื่อนระบบบริหารให้ไปสู่ความเติบโตและยั่งยืนขององค์กร

สำหรับองค์กรที่สนใจขอรับรางวัลคุณภาพคาโน สามารถส่งผลงานองค์กรเข้ารับการประกวดการที่ประยุกต์ใช้ TQM เพื่อเปรียบเทียบกับองค์กรระดับสากล พร้อมทั้งรับคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพ โดยสามารถส่งเอกสารสรุปผลการดำเนินการขององค์กรเข้ารับการพิจารณาได้ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2556 และสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ website: http://www.tpif.or.th/kano_Award/ หรือที่แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม e-mail: award@tpa.or.th แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้า

ด้วยรักจากใจ

คณะทำงาน KANO Quality Award

ติดตามรายละเอียดได้ใน www.tpif.or.th